

L'offerta formativa della Biblioteca Digitale:

l'esperienza della Biblioteca dell'Università di Milano-Bicocca

Stefania Fraschetta e Laura Colombo

Biblioteca di Ateneo

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Sommario

- **E-learning e Biblioteca: come e perché**
- **Biblio E-learning**
- **Seminari online**
- **Conclusioni**

E-learning e Biblioteca: come e perché

E-learning e Biblioteca

Perché?

Complessità:

- Una Biblioteca centralizzata
- Quattro sedi
- Molte discipline

Tradizione:

grande attenzione alla formazione dei propri utenti:

- Seminari in presenza
- Reference didattico



Obiettivo:

Incrementare il numero di utenti esperti nella ricerca bibliografica,

mantenendo o migliorando lo stesso livello qualitativo, senza aumentare il numero di bibliotecari dedicati

Qual è l'elemento mancante?

E-learning e Biblioteca

L'elemento mancante

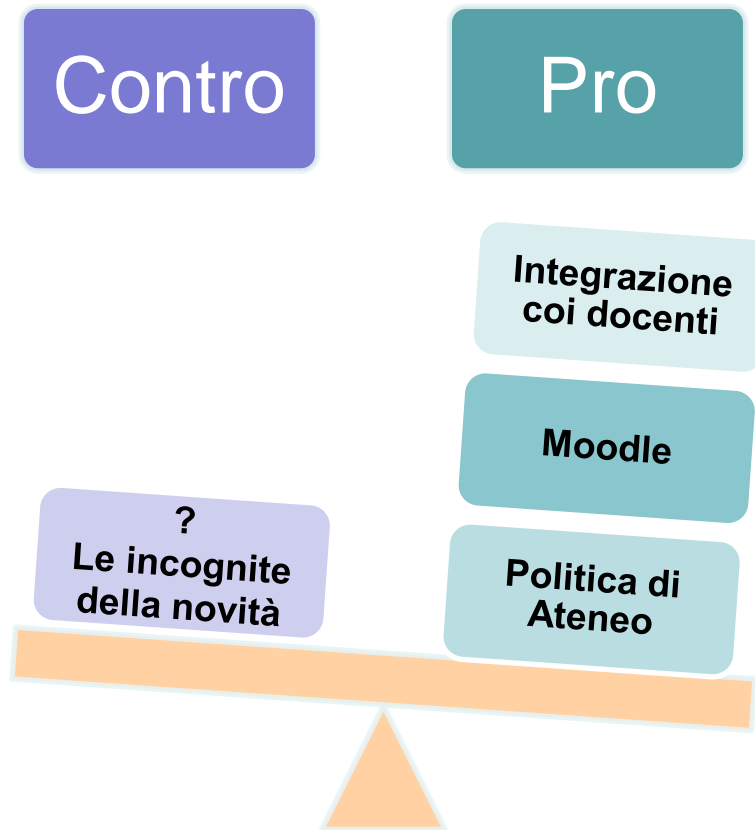


Oltre al perseguimento degli obiettivi stabiliti, permette di offrire assistenza direttamente dove ce ne è bisogno, ovvero online e raggiungibile dal proprio computer da ogni luogo.

E-learning e Biblioteca

Lo studio di fattibilità


Completato nel gennaio 2013, esiti:



- **Politica di Ateneo** fortemente pro-elearning
- Esistenza di una **infrastruttura di base** (installazioni Moodle per tutto l'Ateneo, gestite dai Sistemi Informatici)
- Scarsa diffusione dell'e-learning tra i docenti (lo considerammo un pro perché ci permetteva di **costruire insieme la struttura** formativa)

E-learning e Biblioteca

Azioni immediate

- Progettazione di un **piano generale** per la formazione in e-learning, usando  moodle
- Partecipazione alla **Commissione Bicocca Digitale**, composta principalmente da docenti oltre che rappresentanti degli servizi amministrativi collegati e incaricata delle operazioni necessarie a traghettare l'Ateneo verso l'e-learning.

Biblio E-learning

Biblio E-learning

Funzioni principali

Il cuore del progetto di formazione online della Biblioteca è **Biblio E-learning**, un corso speciale aperto sulla piattaforma Moodle di Ateneo.

BE ha due **funzioni** principali:

- Permette a studenti e personale dell'Ateneo di usufruire di tutorial e strumenti per l'**autoformazione**, nonché di **comunicare** con i bibliotecari.
- E' il **repository** dei **Learning Objects**, usati per creare altri corsi.

Biblio E-learning <http://elearning.unimib.it/enrol/index.php?id=968>, per gli utenti esterni all'Ateneo di Milano-Bicocca è possibile l'accesso ospite con password "Bicocca"

Biblio E-learning

Struttura tecnica 1/2

Obiettivo: uno spazio più strutturato

Homepage:
corso
«madre»

D I
I N
R V
E I
C S
T I
O B
R I
Y L
E

Sezioni:
corsi «figli»

La **directory invisibile** nasconde i corsi contenuti al suo interno, in modo che nel menu di Moodle non ci sia un affollamento di corsi della Biblioteca ma solo l'accesso a quello principale

Il corso madre è collegato ai corsi figli attraverso **metaiscrizioni**: in questo modo chi si iscrive al primo non è poi tenuto a ripetere l'iscrizione ogni volta che entra in una nuova sezione. I collegamenti tra corsi sono facilitati da un menu fatto a mano, con il box html di Moodle (vedi slide seg.)

Biblio E-learning

Struttura tecnica 2/2

The image displays two screenshots of the Biblio E-learning Moodle interface. The top screenshot shows the course navigation menu with 'Biblio E-learning [BIBLIO-E-LEARNING]' highlighted in a yellow box. The bottom screenshot shows the course homepage with a red header 'BIBLIO E-LEARNING [BIBLIO-E-LEARNING]' and a yellow box highlighting the 'MENU BIBLIO E-LEARNING' sidebar. A blue arrow points from the highlighted menu item in the top screenshot to the highlighted sidebar in the bottom screenshot. A black arrow points from the highlighted sidebar to the text below.

Homepage
Biblio E-learning
(corso «madre»)

Menu interno Biblio E-learning: costruito con «box html» disponibile su Moodle. Permette l'accesso alle sezioni costituite da corsi «figli».

Biblio E-learning

Organizzazione

L'organizzazione delle sezioni riflette le fasi della ricerca bibliografica:

- Inizia la tua ricerca e recupera i documenti
- Scopri gli strumenti di ricerca multidisciplinari
- Valuta, organizza e usa i documenti

In mezzo le aree disciplinari:

Diritto, Economia, Medicina, Psicologia, Scienze della Formazione, Scienze, Sociologia, Statistica,.

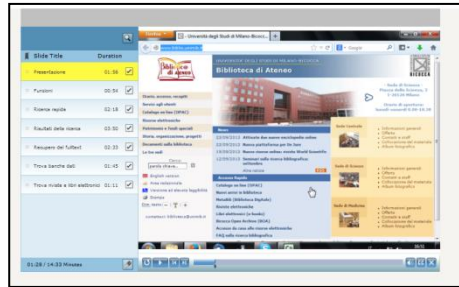
L'ultima è l'accesso ai seminari online.



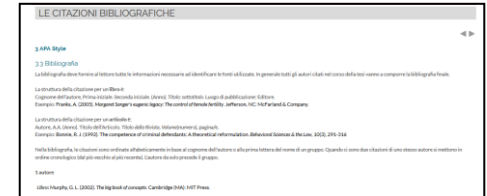
Biblio E-learning

I Learning Objects

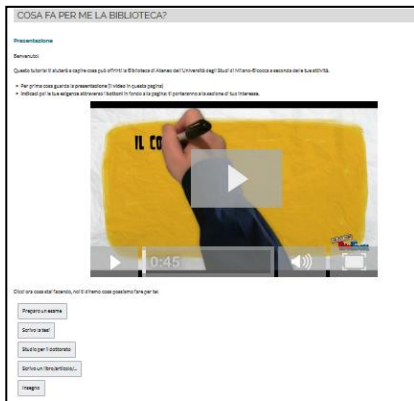
Biblio E-learning --> Scopri gli strumenti di ricerca multidisciplinari --> MetaBib – Ricerca per argomento



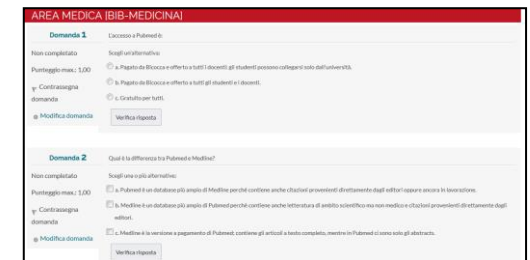
Biblio E-learning --> Valuta, organizza e usa i documenti --> Le citazioni bibliografiche



Learning Object: lezioni singole su specifici aspetti delle fasi della ricerca bibliografica (ad es. *Dove posso trovare libri e riviste?*), vari tipi di documenti (es. *e-book*) o di strumenti (es. *come usare uno specifica banca dati*). Usiamo **differenti tipologie** di LO: video, pagine di testo, spesso con video integrati, quiz per l'autoverifica dell'apprendimento, etc.



Biblio E-learning --> Inizia la tua ricerca e recupera i documenti --> Cosa fa per me la biblioteca?



Biblio E-learning --> Area Medica --> Quiz di autovalutazione su PubMed

Biblio E-learning

Forum

BIBLIO E-LEARNING [BIBLIO-E-LEARNING]

Benvenuto in Biblio E-learning, il nuovo spazio in cui puoi imparare a usare al meglio i servizi e le risorse offerti dalla biblioteca. Qui troverai materiali per l'autoformazione e potrai accedere ai corsi in e-learning o blended learning a cui sei iscritto.

Il tuo stato di avanzamento ⓘ

News da Biblio E-learning

Forum: chiedi al bibliotecario

Che cosa pensi di Biblio E-learning?
Comunicaci la tua opinione e aiutaci a migliorare!

Presentazione di Biblio E-learning

Guarda la presentazione della piattaforma Biblio E-learning e dell'uso dell'e-learning per la formazione alla ricerca bibliografica in generale, attraverso seminari specifici o integrazioni in corsi disciplinari.

MENU BIBLIO E-LEARNING

- Inizia la tua ricerca e recupera i documenti
- Scopri gli strumenti di ricerca multidisciplinare
- Area Economico-Statistica
- Area Giuridica
- Area Medica
- Area Psicologica
- Area di Scienze della Formazione
- Area di Scienze
- Area Sociologica
- Valuta, organizza e usa i documenti
- Accedi ai corsi

Indicazioni su Biblio E-learning

Forum come **banchi di informazioni:**

- In home page
- Nelle sezioni disciplinari

Are discipline: risponde il **bibliotecario di reference**, che può usare BE come supporto alla sua attività.

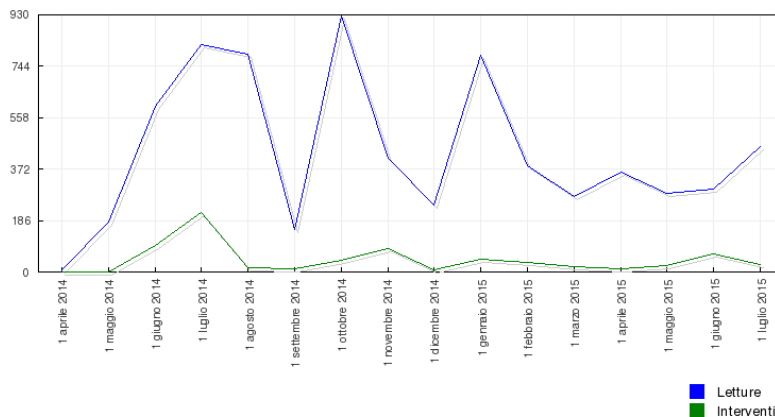
Biblio E-learning

Statistiche 1/2

Online dall'aprile 2014, completato a dicembre.
I reports di Moodle dicono che:

- 1364 studenti iscritti nei primi 8 mesi, con una buona media di visite quotidiani che è gradatamente aumentata.
- La maggior parte sono visite brevi, ma un numero soddisfacente analizza a fondo i Learning Object.

BIB-MEDICINA - TUTTA L'ATTIVITÀ (LETTURE E INTERVENTI) STUDENTE



L'Area di Medicina: una delle più utilizzate

Biblio E-learning

Statistiche 2/2

Nel 2014 non abbiamo promosso B.E. perchè eravamo nella fase di test e di popolamento. Inizieremo da questo autunno.

Per questo motivo stiamo aggiungendo **Google Analytics** al set di statistiche, al momento costituite dai **Moodle Reports**.



Biblio E-learning

Accesso ai seminari online

L'ultima sezione di B.E. è l'archivio dei seminari online organizzati dalla Biblioteca.

L'accesso è spesso riservato ai membri della classe virtuale.

The screenshot displays the 'ACCEDEI AI CORSI [BIB-CORSI]' section of the Biblio E-learning platform. The main content area is divided into two sections: 'In svolgimento' (In progress) and 'Archivio' (Archive). The 'Archivio' section lists two courses with checkboxes for tracking progress:

- Gestione della Ricerca bibliografica**
Anno accademico 2014/2015
Studenti della Scuola Unica di Dottorato
- Laboratorio finale**
Anno accademico 2014/15
Studenti di Comunicazione e psicologia

On the right side, there is a 'MENU BIBLIO E-LEARNING' sidebar with the following items:

- Home Biblio E-learning
- Inizia la tua ricerca e recupera i documenti
- Scopri gli strumenti di ricerca multidisciplinari
- Area Economico-Statistica
- Area Giuridica
- Area Medica
- Area Psicologica
- Area di Scienze della Formazione
- Area di Scienze
- Area Sociologica
- Valuta, organizza e usa i documenti
- Accedi ai corsi

Below the menu, there is a link for 'Indicazioni su Biblio E-learning' and a section titled 'CHE COSA PENSI DI BIBLIO E-LEARNING?'.

Seminari online

Seminari online

Presentazione

La Biblioteca organizza seminari online per insegnare i differenti aspetti della ricerca bibliografica.

Generalmente coopera con i docenti e le strutture di Ateneo per organizzare i seminari.

I seminari sono una buona connessione con gli altri settori dell'Ateneo e in particolare il cooperare aumenta la fiducia dei docenti verso la Biblioteca.

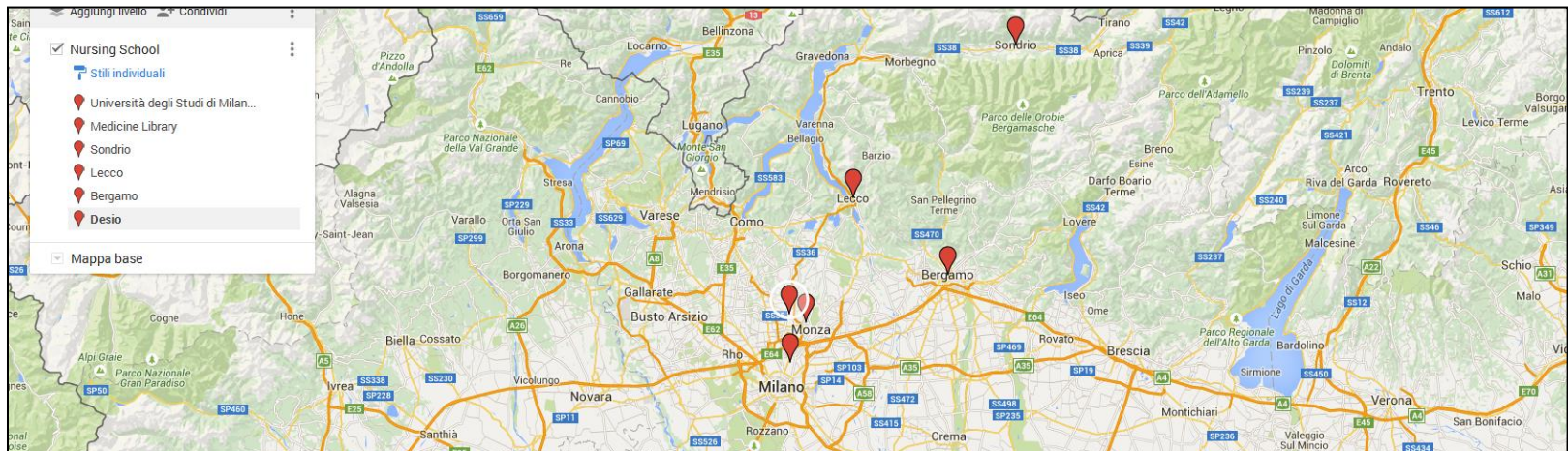
Analizziamo di seguito tre seminari online.

Seminari online

Seminari per Infermieristica 1/7

Situazione di partenza:

- Forti legami CdL/Biblioteca e una tradizione di seminari in presenza.
- Dal 2010 la Biblioteca organizza, in collaborazione coi docenti, un seminario obbligatorio sulla ricerca bibliografica per le matricole del CdL in Infermieristica.
- CdL in 6 Sedi, lontane dalla Biblioteca (Monza).

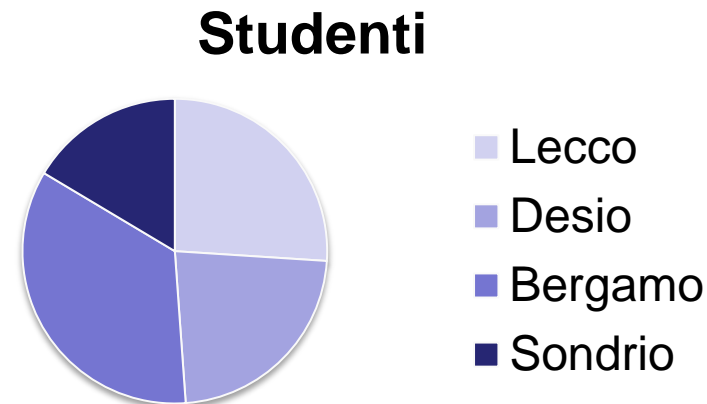


Seminari online

Seminari per Infermieristica 2/7

Passaggio all'E-learning:

- Nel 2013 abbiamo organizzato il nostro primo seminario in e-learning dedicato agli studenti della Sede di Sondrio.
- Nel 2014 abbiamo esteso il seminario anche ad altre tre sedi distaccate (Desio, Lecco e Bergamo, oltre Sondrio).



219 Studenti,
4 edizioni (una per ogni
sede)

- Nel 2015 continueremo l'E-learning per Infermieristica e ne organizzeremo uno anche per il CdL in Ostetricia.

Seminari online

Seminari per Infermieristica 3/7

“Introduzione alla ricerca bibliografica in infermieristica”, 2014.

Contenuti e modalità:

- **Introduzione**
 - Obiettivi del corso.
 - Tempistica dello svolgimento (1 settimana di tempo, per un impegno previsto di 5 ore).
 - Questioni tecniche.
 - Forum: per comunicazioni e richieste di chiarimento.
- **Quiz iniziale di autovalutazione**, per incuriosire alla Biblioteca.

Seminari online

Seminari per Infermieristica 4/7

- **5 unità didattiche (UD):**
 - La Biblioteca e i suoi servizi.
 - Le citazioni bibliografiche.
 - Come mi procuro i libri e gli articoli di infermieristica.
 - Dove mi procuro informazioni affidabili su argomenti di infermieristica.
 - Come posso usare le risorse elettroniche da casa.
- **Quiz finale** di valutazione.
- **Questionario** di gradimento del corso (Feedback).

Seminari online

Seminari per Infermieristica 5/7

Valutazione:

- **Frequenza.** Il seminario era obbligatorio. Chi non lo ha frequentato nella settimana prevista, ha dovuto seguirlo la settimana successiva (settimana di recupero).
- Superamento del **Quiz finale di valutazione** (6/10). Chi non lo ha fatto o superato, ha dovuto ripetere il seminario e il quiz.
- **Questionario** di valutazione sul seminario (Feedback), non obbligatorio.

Seminari online

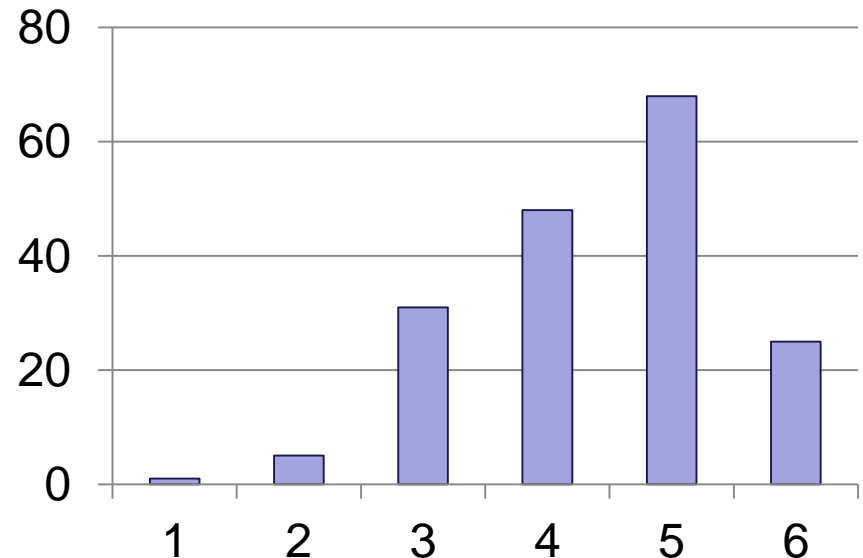
Seminari per Infermieristica 6/7

Risultati:

- **Frequenza** (al termine del recupero): solo 1 persona non ha seguito il corso.
- **Quiz finale:** media compresa tra l'8 e il 9, nella scala 0/10.

All'affermazione «*Nel complesso sono soddisfatto/a di questo corso*» hanno risposto:
(1 per nulla
6 del tutto)

Soddisfazione



Seminari online

Seminari per Infermieristica 7/7

Conclusioni:

- I seminari sono stati un successo.
- Il confronto con i docenti e l'analisi dei questionari di gradimento, ci portano, di anno in anno, a migliorare il seminario.
- L'attività per il bibliotecario è duplice: preparazione/aggiornamento del materiale didattico (Risorse e Attività), tutoraggio durante il seminario.

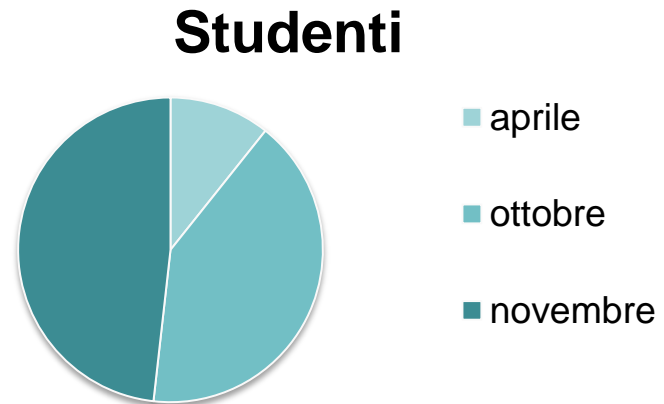
Seminari online

Seminari per il Corso di Laurea in Psicologia e Comunicazione 1/5

Caratteristiche:

- Il seminario fa parte di un Laboratorio pre-tesi obbligatorio. Si svolge nella pagina Moodle del Laboratorio, curata dai docenti.
- Far parte di un progetto più grande garantisce un buon numero di partecipanti e aiuta a stringere relazioni con il Dipartimento.

2014: 112 studenti in 3 edizioni.
Prossima ed.: ottobre 2015.



Seminari online

Seminari per il Corso di Laurea in Psicologia e Comunicazione 2/5

“Cercare libri e articoli in modo efficace”, 2014.

Contenuti e modalità:

- **8 unità didattiche:**
 - La ricerca bibliografica
 - La ricerca di libri e articoli
 - La ricerca di articoli in MetaBib
 - Gli E-book della Biblioteca
 - Google, Google Scholar e Google Books
 - I servizi della Biblioteca
 - Valutare le informazioni
 - Le citazioni bibliografiche

Seminari online

Seminari per il Corso di Laurea in Psicologia e Comunicazione 3/5

- **Forum** (per comunicazione e richieste di chiarimento; come strumento per svolgere le esercitazioni)
- **Quiz finale** di valutazione.
- **Questionario** di gradimento del corso (Feedback)
- **Tempistica** dello svolgimento (1 mese di tempo, per un impegno previsto di 6 ore).
- Il Laboratorio ha una sola pagina per tutte le edizioni. Abbiamo creato dei gruppi separati coincidenti con gli iscritti a ciascuna edizione.

Seminari online

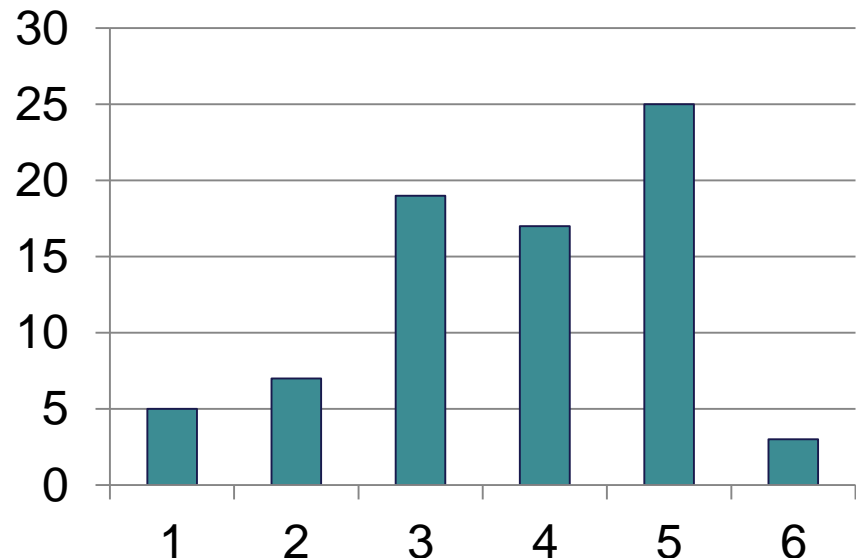
Seminari per il Corso di Laurea in Psicologia e Comunicazione 4/5

Risultati:

- I risultati sono stati soddisfacenti. Il 100% ha superato il Quiz di valutazione, con una media compresa tra l'8 e il 9.
- **Gradimento** buono ma inferiore alla media. Ha inciso l'obbligatorietà e la confusione sui moduli.

All'affermazione «Nel complesso sono soddisfatto/a di questo corso» hanno risposto:
(1 per nulla
6 del tutto)

Soddisfazione



Seminari online

Seminari per il Corso di Laurea in Psicologia e Comunicazione 5/5

Conclusioni:

- L'efficacia del corso è stata buona.
- Il seminario ha sofferto della mancanza di autonomia (gli spazi e le modalità generali erano gestite dal Dipartimento).

Seminari online

Seminario per Scuola Unica di Dottorato 1/5

Caratteristiche:

- Seminario sulla Gestione della Ricerca Bibliografica, curato dalla Biblioteca, inserito nell'offerta formativa della Scuola Unica di Dottorato.
- Nella primavera del 2015 i dottorandi hanno potuto scegliere il corso della Biblioteca tra i diversi proposti dalla Scuola.
- Il corso dava un credito formativo.
- Il gruppo era eterogeneo, hanno frequentato il corso 26 dottorandi.

Seminari online

Seminario per Scuola Unica di Dottorato 2/5

Contenuti e modalità:

- **Introduzione:**

- Obiettivi del corso.
- Tempistica dello svolgimento (3 settimane di tempo, per un impegno previsto di 8 ore).
- Questioni tecniche.
- Forum
- Indagine: Iniziamo a conoscerci (Feedback)

Seminari online

Seminario per Scuola Unica di Dottorato 3/5

- **7 unità didattiche (UD):**
 - I servizi della Biblioteca per i dottorandi
 - Le mappe concettuali
 - Le banche dati multidisciplinari
 - Gli e-book
 - Open Access e BOA
 - I software per la gestione delle bibliografie
 - Alert e RSS
- **Quiz finale** di valutazione (obbligatorio ma non vincolante).
- **Questionario** di gradimento del corso (Feedback).

Seminari online

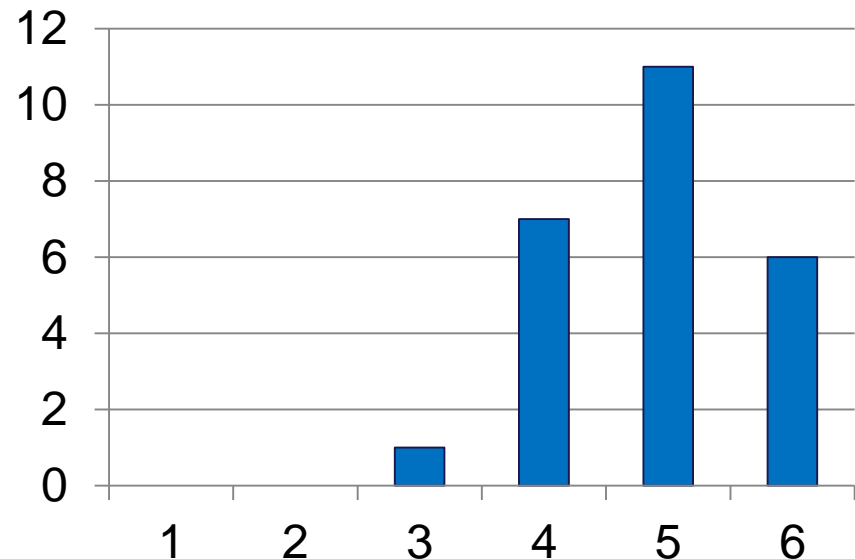
Seminario per Scuola Unica di Dottorato 4/5

Risultati:

- **Quiz finale:** Il 25% non l'ha superato, voto medio 7.

All'affermazione «Nel complesso sono soddisfatto/a di questo corso» hanno risposto:
(1 per nulla
6 del tutto)

Soddisfazione



Seminari online

Seminario per Scuola Unica di Dottorato 5/5

Conclusioni:

- Il corso è stato un successo e il coinvolgimento degli studenti molto alto.
- Dai questionari di gradimento è emerso il bisogno di allungare la tempistica.
- L'analisi dei tempi di compilazione del Quiz di autovalutazione ha indicato una correlazione tra il poco tempo impiegato a rispondere e il basso risultato ottenuto.

Conclusioni

Conclusioni

Il nostro **primo approccio** all'e-learning ha dato buoni risultati, è tempo ora di **promuovere** il progetto e incrementarne l'utilizzo.

Ci rendiamo conto che dobbiamo prenderci in parte cura dell'**educazione tecnologica** dei nostri utenti e stake holders (ad es. i docenti) perché l'e-learning non è ancora ben conosciuto. Nel contempo è un'occasione per crescere insieme e rafforzare i legami.

C'è voluto un notevole impegno per passare dalla formazione in presenza all'e-learning, sia perché abbiamo dovuto imparare nuove tecnologie, sia perché la costruzione di corsi e Learning Objects richiede duro lavoro e organizzazione.

Pensiamo però che questa sia la strada per raggiungere i nostri obiettivi! ...e i feedback ci sostengono



Domande



Per saperne di più...

Riferimenti della Biblioteca di Ateneo

Visita Biblio E-learning

elearning.unimib.it – Biblioteca

Scrivici

biblioteca@unimib.it

E-learning Team

Laura Colombo laura.colombo@unimib.it

Stefania Frascetta stefania.frascetta@unimib.it

Biblioteca di Ateneo dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca.

Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International



Fotografia nella slide 14 by Alan Bloom:

<Working hard>

disponibile su: Flickr

https://www.flickr.com/photos/alan_bloom/8717342640/in/photolist-ehjEg3-niJtLf-bZU5KC-5TjGrG-6DBnHs-oDpeyX-oKbMj9-mUVrYR-bhrMFH-fWBZ75-8BoJa-sbpJJW-dC4Lu-qpxq5b-m1xhVp-8Bs3i-9n3MEm-aPUpS2-dS4kUY-efEUZ3-4WRbFq-cpbJbq-bSv1hk-d9Wqbh-6BjnWy-oBqYQJ-ppwuh3-bnx42G-9dyrEp-rFfWJZ-tdGB6i-33EKsm-36TUS-irZQKj-zxFX2-is9XN-6pBmoP-6rRe1Y-93PSDG-pN8sJ8-5dz8Fo-eKvQS-4q9VJ4-7419E6-jHMmDG-qCXhWb-eQbR4-rjUtQq-4urrjg-dVVbXo

Licenza

