

“L'ESPERIENZA AIUTA”?

STUDIO SUL CAMBIAMENTO DELL'INTELLIGENZA EMOTIVA IN UN GRUPPO DI FUTURI MEDICI

D. Corrias, M.G. Strepparava

MHCL – Multimedia Health Communication Laboratory, Dipartimento di Scienze della Salute, Università degli Studi Milano Bicocca

mariagrazia.strepparava@unimib.it

CORNICE TERORICA

Studi internazionali (Haidet, et al, 2002; Hojat, et al., 2004) rilevano che con l'avanzare nel percorso universitario, negli studenti di Medicina diminuisce sia l'importanza attribuita agli aspetti relazionali nella cura del paziente sia il livello di empatia: elementi costitutivi, insieme alla motivazione, dell'intelligenza emotiva (Goleman, 2005), impalcatura di qualsiasi relazione. Spesso questo cambiamento viene associato all'esperienza di tirocinio nei reparti ospedalieri (Neumann, et al., 2011).

OBIETTIVI

Verificare se esiste un cambiamento negli studenti di Medicina in relazione all'esperienza di tirocinio nei reparti ospedalieri.

STRUMENTI

- ✓ *Jefferson Scale Physician Empathy* – JSPE (Hojat et al., 2001)
- ✓ *Patient Practitioner Orientation Scale* – PPOS (Krupat, 2000)
- ✓ Domanda aperta: “Perché Hai Scelto Di Fare Medicina?”

SOGGETTI

PRIMO STUDIO:

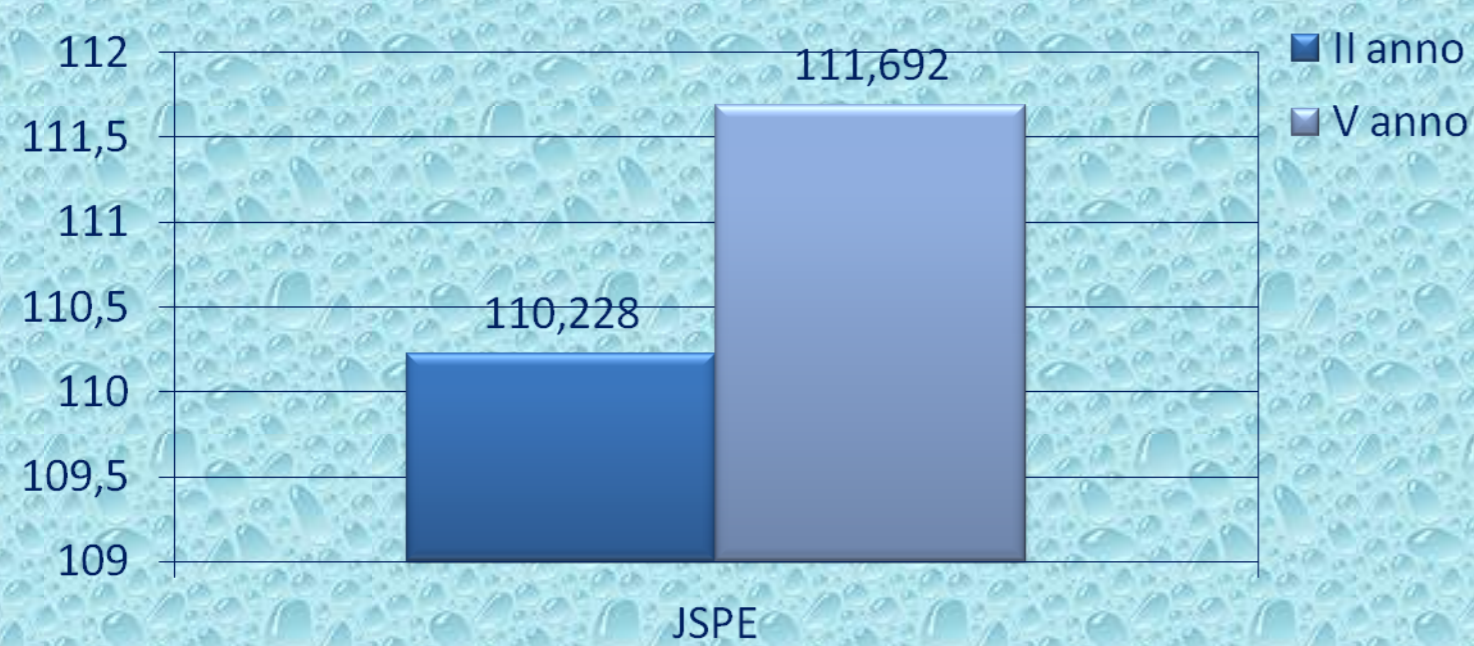
326 studenti
196 (99 maschi; 96 femmine) al II anno
130 (53 maschi; 77 femmine) al V anno

SECONDO STUDIO (LONGITUDINALE):

40 studenti
25 femmine; 15 maschi al II e IV anno

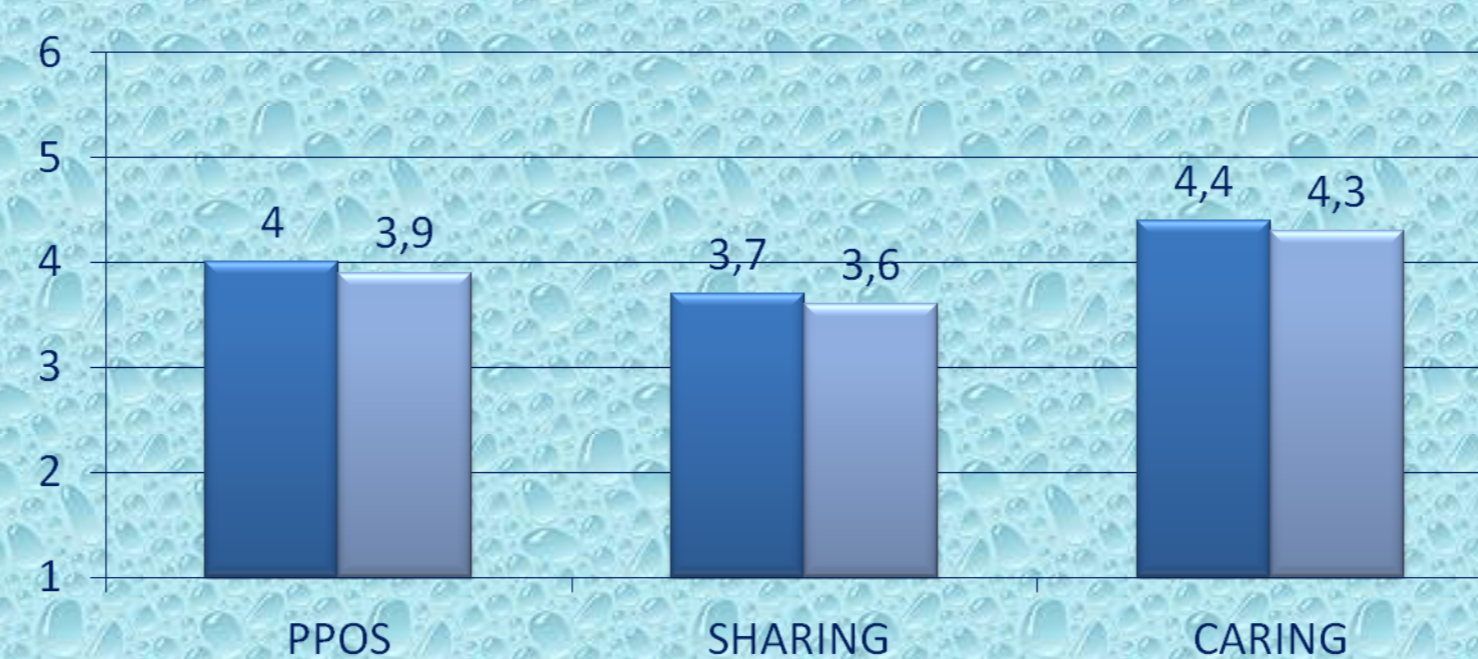
RISULTATI : PRIMO STUDIO

JSPE - EMPATIA



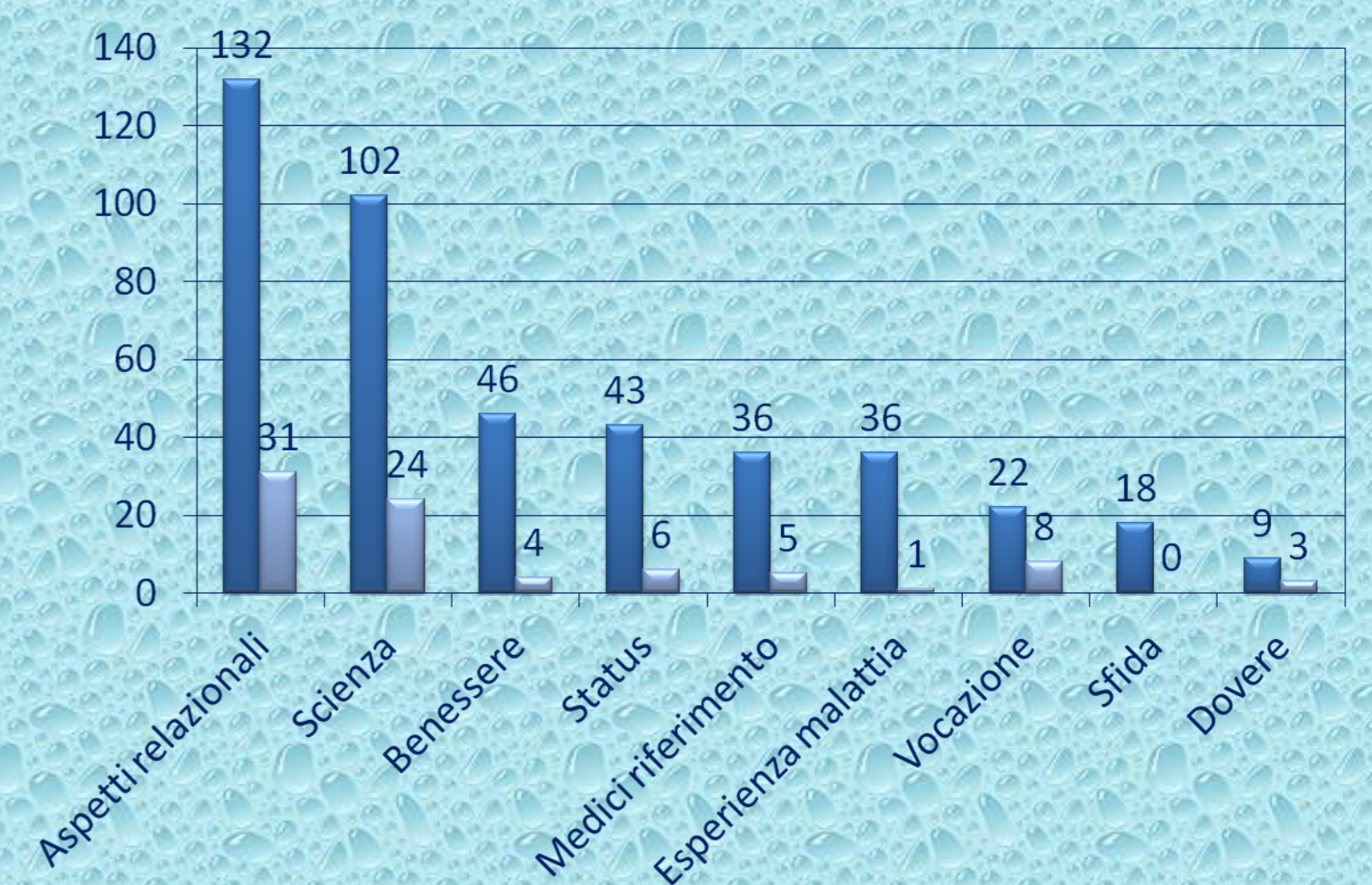
Regressione multipla lineare :
l'esperienza di reparto non influisce sui livelli di empatia degli studenti - p. >0,005

PPOS – ATTEGGIAMENTO VERSO IL PAZIENTE



Regressione multipla lineare :
l'esperienza di reparto non influisce sull'atteggiamento verso la pratica medica - p. >0,005

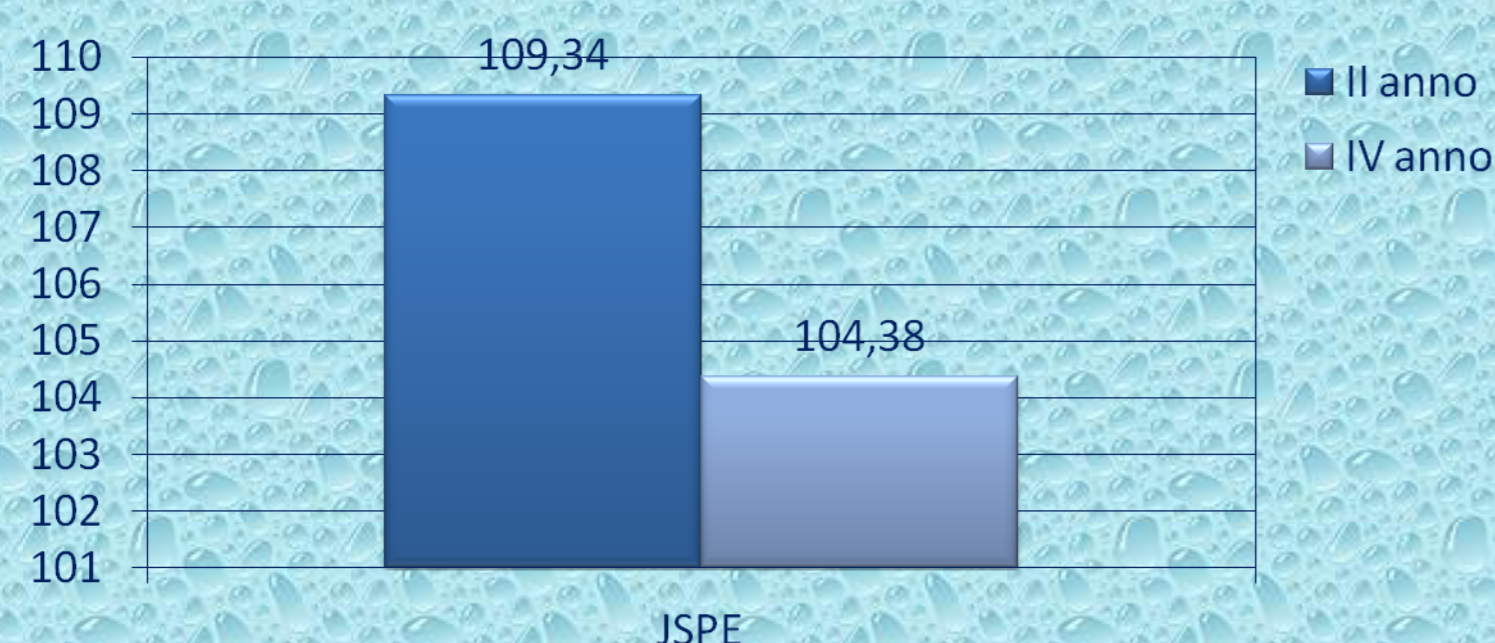
DOMANDA APERTA - MOTIVAZIONE



La categoria “esperienza di malattia” sembra subire l'influenza dell'esperienza in reparto.
Chi Quadrato – Sig. = 0,005

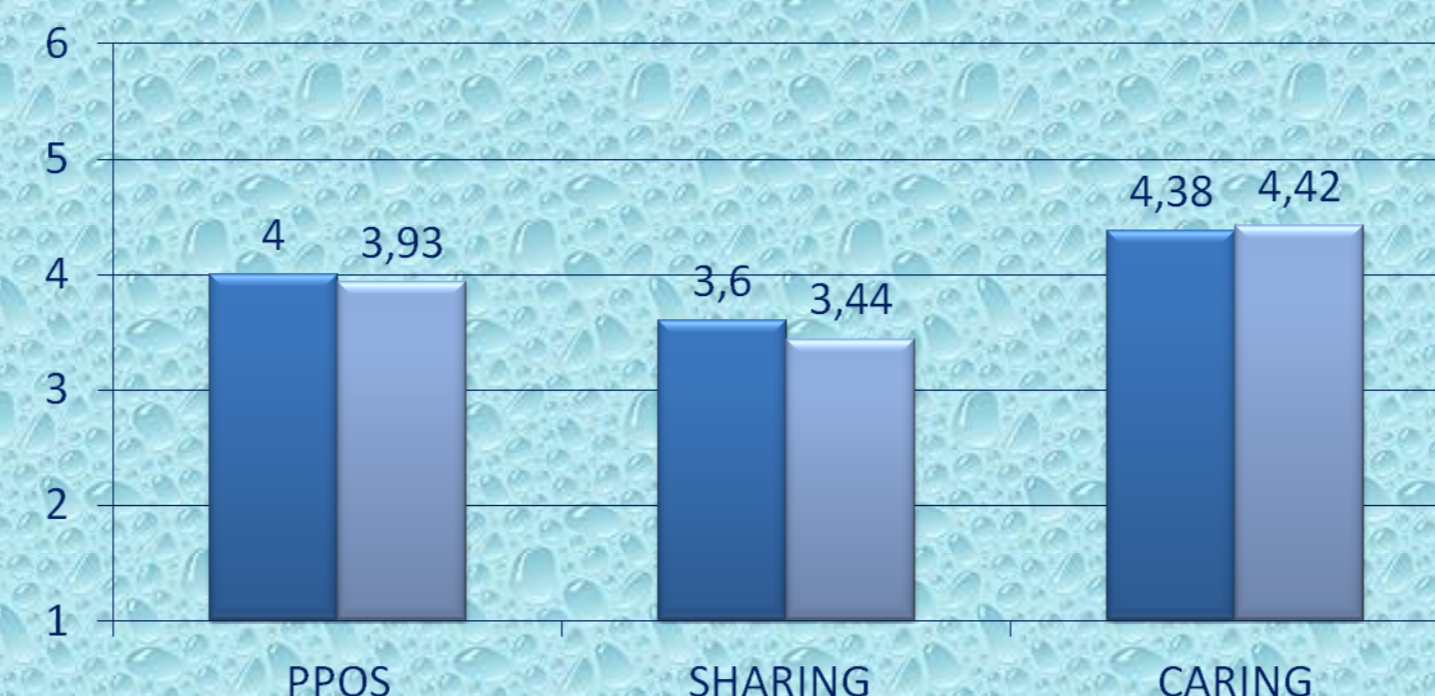
RISULTATI : SECONDO STUDIO

JSPE - EMPATIA



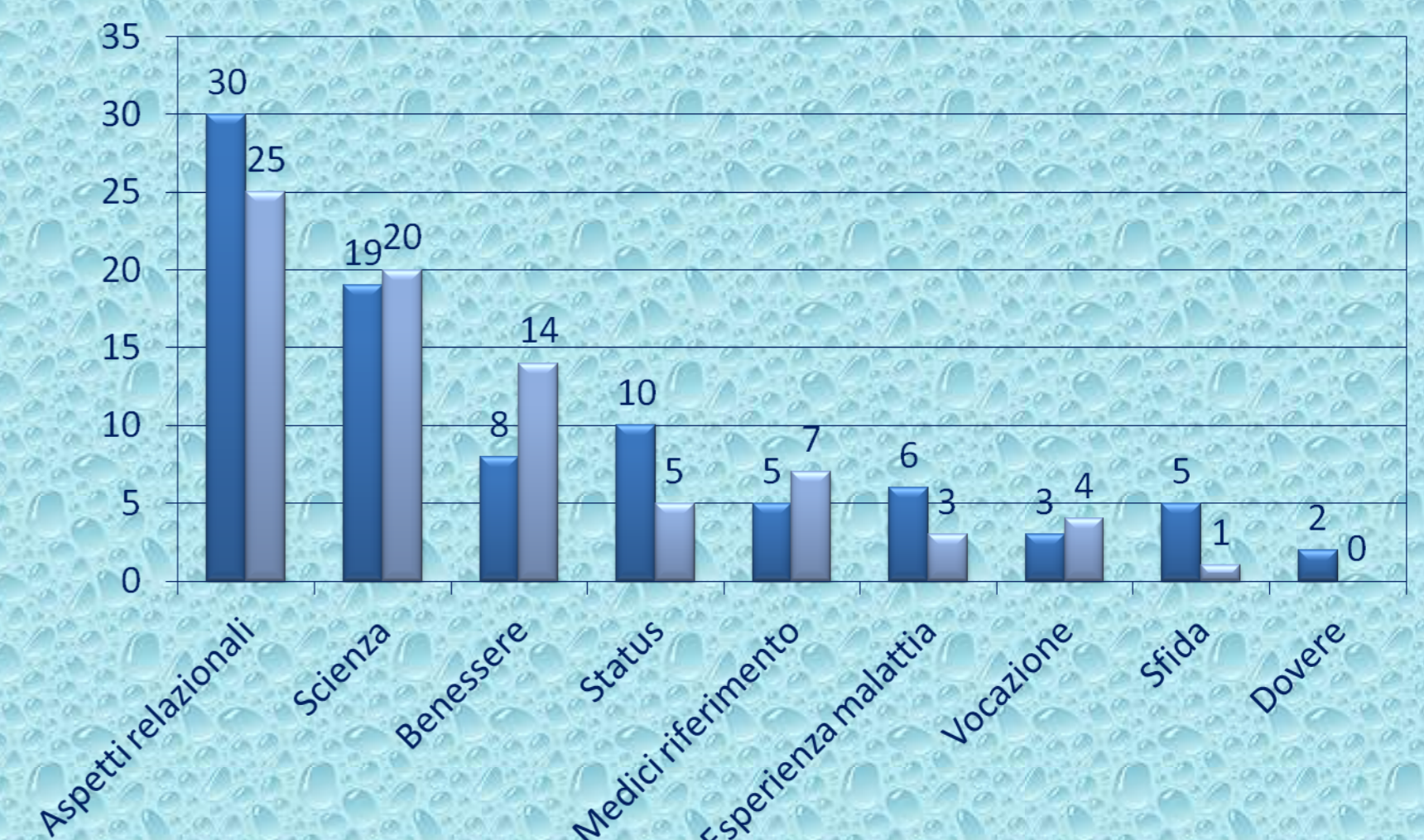
Nel corso degli anni non si evidenziano cambiamenti significativi nei livelli di empatia.
T-test - Sig. >0,005

PPOS – ATTEGGIAMENTO VERSO IL PAZIENTE



Nel corso degli anni non si verificano cambiamenti significativi nell'importanza attribuita alla relazione con il paziente.
T-test - Sig. >0,005

DOMANDA APERTA -MOTIVAZIONE



Le motivazioni che hanno spinto a intraprendere questo percorso di studi restano sostanzialmente invariate nel corso degli anni.
Chi Quadrato – Sig >0,005

CONCLUSIONI

Nella nostra realtà, l'esperienza di reparto non sembra influire né sull'importanza che gli studenti di medicina attribuiscono agli aspetti relazionali nel rapporto tra medico e paziente, né sui loro livelli di empatia. Questi risultati preliminari ci suggeriscono che i tutori ospedalieri a cui fanno riferimento gli studenti danno una buona importanza all'insegnamenti degli aspetti relazionali della cura.

BIBLIOGRAFIA

- Bombeke, K., Symons, L., Debaene, L., De Winter, B., Schol, S., & Van Royen, P. (2010). “Help, I'm losing patient-centredness! Experiences of medical students and their teachers”. *Medical Education*, 44, 662–673.
- Hojat M., Mangione S., Nasca T.J., Rattner S., Erdmann J.B., Gonnella J.S., Magee M., (2004). “An empirical study of decline in empathy in medical study school”. *Medical Education*, 38, 9, 934
- Krupat E., Hsu J., Schmittiel J.A., Selby J., (2004). “Matching patients and practitioners based on belief about care: results of a randomized controlled trial”. *American Journal of Managed Care*, 10, 814.
- Quince, T.A., Parker, R.A., Wood, D.F. & Benson J.A. (2011). “Stability of empathy among undergraduate medical students: A longitudinal study at one UK medical school”. *Medical Education*, 11, 90.