



UNIVERSITÀ
DI TRENTO



BOA BICOCCA OPEN ARCHIVE

Bonaria Biancu

Capo Settore Procedure e Sistemi Integrati
Area Sistemi Informativi
bonaria.biancu@unimib.it

Alessandro Andretto

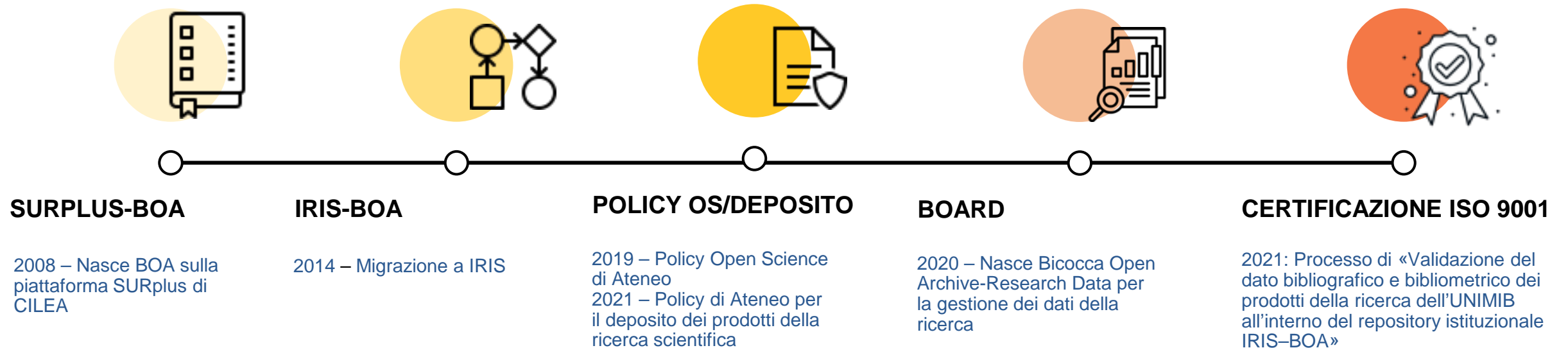
Capo Ufficio Sistemi Integrati per la ricerca
Area Sistemi Informativi
alessandro.andretto@unimib.it

IRIS: POLITICHE E PRATICHE D'USO

Alcune esperienze nazionali a confronto - 7 settembre 2023

Sommario e Contesto

- Anagrafe della ricerca e funzionalità per l'utenza
- Anagrafe della ricerca e servizi tecnico-amministrativi
- Anagrafe della ricerca e altri archivi interni/esterni
- Anagrafe della ricerca e strategie istituzionali



Bicozza Open Archive (BOA)

Bonaria Biancu, Alessandro Andretto

IRIS: POLITICHE E PRATICHE D'USO Alcune esperienze nazionali a confronto - 7 settembre 2023

Linee Guida

- Policy Open Science: Open Access, Open Data e Open Infrastructure
- Policy per il deposito dei prodotti della ricerca scientifica

Attività di formazione e comunicazione

Base di conoscenza customizzata e orientata agli utenti

- Tutorial BOA-UNIMIB
- Video-pillole per formazione utenti
- Messaggistica di sistema migliorata

Campagne di comunicazione e formazione rivolte a tutto il personale

- [Openscience.unimib.it](https://openscience.unimib.it)
- Newsletter "The BOSs" - Bicocca Open Science service

Onboarding per i nuovi utenti

- Mail di benvenuto con:
 - ✓ Comunicazione diretta e personale
 - ✓ Attività preliminari da svolgere

BOA: Anagrafe della ricerca e funzionalità per l'utenza

Bonaria Biancu, Alessandro Andretto

IRIS: POLITICHE E PRATICHE D'USO Alcune esperienze nazionali a confronto - 7 settembre 2023

Organizzazione e Processi



Team multidisciplinare

- Competenze informatiche, biblioteconomiche, editoriali



Workflow di validazione centralizzato

- Validazione, consulenza e supporto
- Pubblicazione dei metadati e dei PDF dopo la validazione



Validazione completa

- Metadati
- Full-Text



Certificazione ISO 9001: processo di validazione

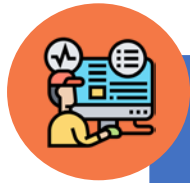
- Processo definito: fasi, tempistiche, attori
- Documentazione strutturata
- Miglioramento continuo: obiettivi e audit annuali

BOA: Anagrafe della ricerca e servizi tecnico-amministrativi (1)

Bonaria Biancu, Alessandro Andretto

IRIS: POLITICHE E PRATICHE D'USO Alcune esperienze nazionali a confronto - 7 settembre 2023

Organizzazione e Processi



Monitoraggio e controllo qualità

- Caricamento dei prodotti e stato del workflow
- Analisi KPI e azioni di miglioramento
- Ticket e feedback (analisi valutazioni)



Qualità dei metadati

- Identificativi / Metadati
- Allegati – PDF
- Integrazione profili autore con AuthorID per abilitare servizi push



Gestione completa di IRIS

- Tutti i moduli (IR, RM, AP, BI)
- Configurazioni, personalizzazioni e sviluppi
- Integrazioni sw di terze parti
- Reportistica e Analisi



SPoC

- Ticketing
- Email
- Telefono / videocall

BOA: Anagrafe della ricerca e servizi tecnico-amministrativi (2)

Bonaria Biancu, Alessandro Andretto

IRIS: POLITICHE E PRATICHE D'USO Alcune esperienze nazionali a confronto - 7 settembre 2023

Ecosistema BOA: Tipologie e integrazioni

14 tipologie gestite in BOA ispirate alle collezioni presenti sul Sito Docente (comprese le Tesi di dottorato)



BOARD (Bicocca Open Archive Research Data): Repository istituzionale per i dati della ricerca (deposito e harvesting)

Integrazioni

- UGOV: Anagrafiche Personale e Strutture; Progetti / Contratti
- ESSE3: Anagrafiche Dottorandi e Specializzandi; Tesi di dottorato
- Banche dati internazionali: Scopus / WoS
- ORCID
- Sito Docente e Banche dati MUR
- Piattaforme di valutazione

Disseminazione servizi UNIMIB

- Fatti e Persone (SUA-RD interna)
- Portale di Ateneo e siti dipartimentali
- Dashboard della ricerca e terza missione

Disseminazione servizi internazionali

- Linkout PubMed (green OA)
- OpenAIRE
- DART
- OpenAPC (work in progress)

BOA: Anagrafe della ricerca e altri archivi interni/esterni

Bonaria Biancu, Alessandro Andretto

IRIS: POLITICHE E PRATICHE D'USO Alcune esperienze nazionali a confronto - 7 settembre 2023

Elementi caratterizzanti

Approccio a servizi orientati agli utenti

- Migliorare efficienza ed efficacia dei processi per offrire un servizio a valore aggiunto che possa ridurre il più possibile effort da parte dei docenti (e.g. ripubblicazione su banche dati, siti e servizi esterni)

Chiarezza di ruoli (team tecnico)

- Trasparenza dei processi e standardizzazione
- Naturale cessione di sovranità da parte dei docenti e fiducia
- Sostanziale convergenza nelle controversie con i docenti per la validazione (con qualche eccezione)
- Supporto rettorale e coinvolgimento/responsabilizzazione dell'istituzione e dei singoli docenti

Funzioni chiave

- Attività di monitoraggio della produzione scientifica, consolidate nelle campagne di valutazione nazionali e locali
- Processi di supporto alle decisioni della governance (benchmarking e analisi)
- Disseminazione della conoscenza

BOA: Anagrafe della ricerca e strategie istituzionali

Bonaria Biancu, Alessandro Andretto

IRIS: POLITICHE E PRATICHE D'USO Alcune esperienze nazionali a confronto - 7 settembre 2023



boa.unimib.it



boa@unimib.it



CREDITS
image: Flaticon.com

BOA – Bicocca Open Archive UNIMIB

Bonaria Biancu, Alessandro Andretto

IRIS: POLITICHE E PRATICHE D'USO Alcune esperienze nazionali a confronto - 7 settembre 2023